ご利用後アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（そごう大宮店）

担当相談員：河野

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

□とても満足　☑満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

□とても分かりやすかった　□分かりやすかった　☑普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

□有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
□希望にあった提案力　□迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

高齢（S8.S9年生）期に入り、いずれは老人ホームのお世話になることを予想していたが、老人ホームに関する知識がほとんどなく とくに入居者としての経験者も身近にいず、介護の程度と費用の点で判断に困ることが多かった。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☑病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（貴社担当者の アドバイス）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

病院から退院を勧奨されてからの時間は余裕がなく、入居先の内容把握、実査が充分できなかった。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

9 点