ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（多摩丘の上プラザ店）

担当相談員：　浅野

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

□とても満足　☑満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

□とても分かりやすかった　☑分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

家内の体力が衰えてきて、脊椎管狭窄症で腰痛持ちの私が介護することが困難になってきていました。特に、私が買い物や病院に行く際に家内を一人置いて行くことができませんでした。私が医者等に行く場合は、しばしば娘に家内を見てもらいました。また、家内を病院に連れていく際も娘に助けてられ、自宅のある４階から時間をかけて階段を上り下りさせました。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　☑地域包括支援・ケアプラザ　☑介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　☑ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

8 点