

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

急に、施設を探ることになってしまった。

為、本人の情報を説明し、わかって

もらうことができずのか、早く、入所

できずのか、施設へのご提案をもらえるのか

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☒その他(営業
・パンフレット)

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

状況(身体状況)に応じて

施設併りに、お部屋の

選択のご提案を根拠を

ダイレクトに、判断できずか。

家族は、頭(渡り)には 助言が あげられた。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

(足が不自由、歩行器使用、エレベーターに上のお部屋が良いと言われたので
みるまの。自信をもってお伝えいたしました。