ご利用後
アンケート

◆ロイヤル入居相談室について（新宿相談室）

担当相談員：　井橋

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

老人ホームは個々で探すものと思っていたので、
大変だろうなと思っていました。
希望の金額で条件に合うところを早く見つけられて
本当に良かったです。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　☑介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当の井橋さんが、親身になって
話を聞いていただき、本当に助かりました。
ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

10 ~~100~~ 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　□不可　※ お客様のお名前は掲載されません。