ご利用後
アンケート

◆ロイヤル入居相談室について（新宿相談室）

担当相談員：長尾

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

□有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

もともと認知症をかかえていた80歳になる母ですが、加えて圧迫骨折をしてしまい、家での介護は厳しいという時に、ロイヤル入居相談室を当時のケアマネさんに紹介して頂きました。兄がいるのですが京都におり、母の介護はほぼ私一人で行っていて、不安でしたが、担当の相談員さんに家族関係など聞いてもらい、入居することに背中を押してもらえました。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　☑介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　）

今ではとてもいい判断ができたと思っております。

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

相談員さんが親身に話を聞いて下さり、また、ホームの見学にも同行して下さいました。正直、老人ホームに関して、あまり情報をもっていなかったのですが、母の性格などを考え、的確なアドバイスをして下さいました。ありがとうございます。

Q7：「ロイヤル入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

10 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　□不可　※ お客様のお名前は掲載されません。