

◆ロイヤル入居相談室について（新宿相談室）

担当相談員： 坂本

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療についての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療についての専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

施設の種類や料金など、アルコール依存がある事、
少ない年金で入居出来るか等。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

頼る人もなく知識もなく、困っていたところ
相談員の坂本さんにお世話になりました。
始めて電話した日からとても親切丁寧な
対応で本当に感謝しかありません。
希望した短い期間で、無事入居が出来、
満足しています。

Q7：「ロイヤル入居相談室」 の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☒可 ☐不可

※ お客様のお名前は掲載されません。