ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（新宿本店）

担当相談員：　石山

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

今の祖父にとって合う施設があるのか、高齢の為 環境の変化による体調不良等がとても不安でした。家族も少なく自分一人だけでは考えるのも辛くて新しい環境にするという事に後ろ向きな考えでした。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　☑老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

私には母がいないので本当ならば祖父の事を任せる人が母の立場なのにと後ろ向きな考えが前に進む事ができませんでした。相談できた事と実際に施設の移動等、石山さんが一緒に行動してくれた事でとても心強かったです。

誰に相談していいのか分からない私のような人がたくさんいると思います。ロイヤルさんのような場があるとみんなにも知ってもらいたいです。

本当にお世話になりました、ありがとうございました。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

10 点