

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☒普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

施設の候補は、パソコン見ながら挙げるにしても、見学の際の
 アポイントメントや、本日の少人数で、1日に数ヶ所も行くのがとても
 制約の中で、行動することで、躊躇していた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

○ケアマネジャーから、数ヶ所、パンフレットを
 もらいました。ロイヤルさんのホームページが
 一番わかりやすかったので、電話しました。

多人数で来た。
 ○施設に実際、見学に行った際に、部屋へ通される時は、
 客を先に通しての方が、印象がよかったです。

○たくさん話を聞いてくださいました。ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

7 点