ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（新宿本店）

担当相談員：　小松

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　□迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス　□契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

見学にいくための車（足）がなかったこと。
これは意外と切実な問題で、身体が弱っている高齢者にとっては
また付き添う人間にとっては非常にありがたい。（車で連れていって
くれるには）サービスだと思います。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　☑その他（　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

お客さまの話しベルに合った
セレクトをしていただき助かりました。
今後とも　よろしくお願いします。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

10 点