

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

先に介護が必要になったので、お母様に良いところに入居できるかを探していました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他()

アポイントメントなしでしたが、すぐ面談していただきました。

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

施設紹介、製品整理が世話に
なりました。今回はお母様のことが、
住居の売却も加わると、突然のよう
にふりかかると、対応できません。
ワンストップサービスがありがたかったです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点