ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護入居相談室について（世田谷二子玉川ライズ店）

担当相談員：本清量子さん

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

□とても満足　☑満足　□普通　□不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

□とても分かりやすかった　☑分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

□有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

『身体が動くうちは、一人でやるんだ』と、高圧的な上、周囲の意見を聞き入れない、92才の父。3/4～入院せざるを得ない状況になり、本人も仕方なく納得し3/3長年暮らした千葉県勝浦市～川崎市多摩区の有料老人ホームへ異(移)動。約半年、父に振り回された感がありますが、入居できた事により、日々の心配（独居生活だった為）事が、軽減され、安堵しています。本清さんの迅速な対応と誠実さに安心してお任せできました。

Q5：ロイヤル介護入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　☑地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

こちらに早く決めなければならない理由（老健施設を出る時期。生活保護対応は少ない）があり、2軒の見学のみで決断してしまいました。が、時間的余裕があれば、私の地元（宮前区）に絞りたかったという思いがあります。私自身（68才）体調が万全ではなく、車もない為、通うには不便過ぎ（電車・バス下車後、2～30分徒歩）、片道約1時間は厳しい。（バスの本数も少なすぎ）今後の事を思うと少し気が重くなっています。指定の銀行も多摩区役所も遠くて大変です。

Q7：「ロイヤル介護入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

8 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　□不可　※ お客様のお名前は掲載されません。