ご利用後
アンケート

◆ロイヤル入居相談室について（相模大野相談室）

担当相談員：森 玲子 様

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力
☑迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス
□契約・入居までのフォロー
□特に感じなかった

Q４：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

母が急逝し、父の入所先を短期間で決めなければならない状況
でした。

Q５：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　☑ホームページを見て
☑友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当して頂いた森さんの対応が迅速かつ
的確で、安心して父の入所先が決まりました。

Q７：「ロイヤル入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

10 点

Q８：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　□不可　※ お客様のお名前は掲載されません。