ご利用後
アンケート

◆ロイヤル入居相談室について（世田谷二子玉川ライズ店）

担当相談員：福田様

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった
↳小さなことでも相談できるようでした。

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

義母が生前、「自分は自宅にいたい」というのに「2人で入居できる老人ホームがないか？」と言っていました。（義父は、ずっと前から老人ホームに入りたかったようです）義父と夫の言い分がちがっていて間に入ってオロオロすることもありました。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　☑介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

義父の条件（金額面）に合った所を紹介していただき、スケジュールもすぐ対応していただき大変助かりました。小さな質問にも、きちんと対応をいただけたことを感謝します。私にとって、話しやすく、気持ちがおちつきました。

☆まだまだ元気で、何でもできるうちに入居できて、タイミングがよかったです。

Q7：「ロイヤル入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

10 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　□不可　※ お客様のお名前は掲載されません。