ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（多摩丘の上プラザ店）

担当相談員：　高屋敷

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

□有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　□介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

携帯で施設を検索していて何もわからないままパンフレットだけ請求したつもりが
すぐにTelがかかってきて（他社さんでしたが）すごくびっくりした記憶があります…その後
ロイヤル介護の高屋敷さんにお世話になりました。親を訪設に入れるという事は
子供として どーなんだろうか。自分の生活もあるしすごい悩み 今でもこれで良かったのか
わからないでいます。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　☑ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　☑その他（　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当して頂いた高屋敷さんには大変
お世話になりました。電話をすれば すぐに折り返して
くれて、メールすれば、必ず返信をくれて当たり前の事
なんだろうけど その返信の言葉や迅速な対応に
とても安心させられました。優しくてとても
ていねいな方で ロイヤルさんに出会えて良かったと思っています。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

10 点