

◆ロイヤル入居相談室について (川崎相談室)

担当相談員： 遠藤 様

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足      満足      普通      不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3：「さすがフコの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

・ 案母を老人ホームに預けることの自分の納得  
・ 長年、博多に居住していたので、神奈川のホームで本人が問題ないか。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

・ 博多のホームも考えていたが、新しい方が良いと  
力強く言葉を頂いた。  
・ 妻と母の関係など話をよく聞いて頂き、  
よく返事などして納得できました。

Q7：「ロイヤル入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

可      不可      ※ お客様のお名前は掲載されません。