ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（多摩丘の上プラザ店）

担当相談員：　浅野

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

入院中に相談室にお世話になったのですが，元の特養に"看取りは行えない"と言われていた為，あまり状態がよくない父の退院後，そのままお世話になるのは難しい…ということ等。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☑病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　☑その他（以前，別の家族でお世話になりました）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

5～6年前にお世話になった時も，今回も，私共の状況や不安をよく汲み取って下さり，迅速な御対応をして下さいました。またお世話になりたいと思います。ありがとうございました。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

１０ 点