

◆ロイヤル入居相談室について (多摩相談室)

担当相談員： 山元 さち

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがフ口の相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

たくさんあるホームから、希望にあうところを探すのに、時間と
労力がかかるところと コロナ禍のもと、見学ができないところ。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

母の趣味や私か自動車運転できない
ところを 考えて 選んでくれたこと、とても喜
びました。駅近なので、通院の付添いの
ときもとても楽です。
入居して、母も楽しそうです。ありがとうございます。

Q7：「ロイヤル入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

可 不可

※ お客様のお名前は掲載されません。