



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

父が自宅で転倒し入院している1ヶ月の間に施設を探さなくてはならぬ。
焦りと不安でいっぱいでした。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他(昨年、母の施設探しの時にお世話になりました)

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

昨年秋の母の時にも大変お世話になりました。
今回父の件でも最速で施設をご紹介頂いて。
本当にありがとうございます。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？
<10点満点>
10点