

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

一言で「老人ホーム」と言っても「サービス付き」「特別養護」「介護付き」「有料」
など種類があり過ぎて、自分が望む施設ほどのネーミングでのカバ
よくわからず... 時間ばかり過ぎて悩んでました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

店舗の前の大きな文字も何年か

見ながら買い物に行っていたので

いざ自分が探る立場にたつ時に

まっ先に頭に浮かび、ドキドキしながら

飛び込めました。話し相手がいなくて悩んでいた

優しく話をかけて頂き... 本当に助かりました♡

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点