

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☐ 希望にあった提案力 ☐ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

昨年7月～9月頃まで体調が悪くなり短気で毎日大声を出して
私に文句を云って、あもらしをしたり一日中横になって、食事時間も
不規則になり大変でした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☒ 病院からのご紹介 ☒ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

自宅から近く、行きやすい施設に
入居できて良かったと思っております。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？**

<10点満点>

10 点