

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識  
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応  
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

初めての事なので、全く何もわからず 本当に不安でした。  
本当に、浅野さんに、対応に任せて、助かりました。  
ありがとうございます。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)  
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て  
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

短期間で、入居先を採らないと  
いけない状況の中、こちらの気持ちに  
寄り添った対応をしていただき、  
本当に心強く感じました。  
ありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点