

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

どのような施設の種類があり、父がどこに入居するのか、適切なのかわからな
かった。最初に入居したグループホームに沢山の不信な点があり、入居してみな
いことがわからなかった点や父に対して申し訳ない気持ちで悩まされた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☒役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☒その他（養老の相談員さんと
行政の方からの紹介。

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

高屋敷さんには、私の悩みに対して真摯な
態度で温く対応して下さり、アドバイスも適切で、
本心で助けて頂きました。おかげ様で安心して退す
ことが出来、現在も父を安心してお願いできる
施設に入所させることができたこと、深く感謝しています。
ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点 + 10点
です。