



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識 希望にあった提案力 迅速な対応 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

高齢者住宅等の知識が無い為に保証人等もいなか、入居できるのか不安でした。  
浅野さんが色々情報をおしえてくれて道がひらけました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
- 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

高齢者住みかえ支援センター  
ロイヤル入居相談室があることを今回  
はじめて知りとてもありがたかったです。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか?  
<10点満点>  
10点