



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

UR住宅、賃貸マンション等をかりるか、かりられるのか、もしくは退院後違う病院(=車いす院)するのが良いのか。施設だとして、どのような施設(=なら入れるのか、金額はどのくらいなのか)

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
- 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他(ロイヤル介護のホームページから紹介)

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

突然、介護が必要になった父を、今後どのような環境で生活してもらうか誰にも相談できず(=困っている時、親身になり、的確に情報を伝える)さん相談(=のって下さり、大変感謝しています。ありがとうございました。)

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?
<10点満点>
10 点