



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 西川

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足  満足  普通  不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった  分かりやすかった  普通  分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量  介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力  迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス  契約・入居までのフォロー  特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

「(老人ホームに入るなら) ケーブルTV環境完備でないと嫌だ」という義父の希望に沿うホームはネット等で探す限りあまりなさそうで、時間がかかりそうかと思っていました。本人の望む老人ホームと、家族の望む老人ホームの条件の違いが大変な中、とにかく本人の希望通りの戸所を探そうとしていました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介  地域包括支援・ケアプラザ  介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)  老人保健施設・老人ホーム  ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて  看板・通りかかった  その他 (ロイヤル南大沢店のステイション ケラシ)

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

一度こうと決めたら、なかなか自分の意志を曲げない義父が、西川さんとの面談後に、あっさり「ケーブルTVは別にちええわ」と言っびょうり！ 西川さんが「ご自身の情報を教えてくださったお陰で、他の条件に目を向けたのだと思っ判。お陰様で家族にも本人にも一番良いホームに入居できました。(結果としてケーブルTV視聴もO.K.です) ありがとうございます！

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?  
<10点満点>  
9点