

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足      満足      普通      不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

90歳の叔父夫婦を早急に引越させなくてはならず。

申し込んだ高齢者専用マンションに審査で落ちた。まい

どうしたらいいのかわからなかった。・・・と悩んでいました。

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所 (担当ケアマネジャー)  
役所 (市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他 ( )

Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

本当にどうしていいかわからなかった。困り果てていたところを

救って頂きました。契約や入居だけでなく

なく、マンションの売買などあらゆる面で

力になって頂きました。心から感謝しています。

います。

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点