



◆ロイヤル介護 入居相談室について (まるひろ川越店)

担当相談員： 菊池 健太

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力 迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

特に料金の事で悩んでいた

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)  
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て  
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか?

<10点満点>

10点

◆入居された施設について

施設名: みつばレジデンス与野アネックス

Q1: 見学時の印象と入居後の感想をお聞かせください。

(良かった点、悪かった点など、些細なことでも結構です)

(見学時の印象) 施設は外も中もとてもきれいで

スタッフさん達もとても親切だった。

(入居後の感想) みつばレジデンス与野アネックスに

入居させて良かったと思っている。

Q2: ご入居された施設に、ご要望やご意見はございますか?

こちらのアンケートの一部は、弊社ホームページ・クチコミ欄などに使用させていただきます。

※個人情報となる、お客様のお名前などは一切掲載されませんのでご安心ください 使用不可

ご協力ありがとうございました。

今後もスタッフ一同、より一層のサービス向上に勤めて参ります。