

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありませんでしたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

母の物忘れが酷くなったこと。

具体的には日時がわからなくなり、その日の予定を毎朝伝える、行ける時は訪問して、昼夜何度も電話して、お薬カレンダーを用いてもきちんとお薬を飲めないうこと。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 (8年前に義父が世話になったので)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

要介護1の認定を受けていたため、デイサービスや訪問看護も週2回あったのですが、夜間は一人になるので、心配が尽きなくなりました。本人も日々の不安を軽減していたので。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点