



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識 希望にあった提案力 迅速な対応 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

他の相談室にお世話になっていたが、とにかくレスポンスが遅く困っていた。
病院入院からの退院日がせまっていたので短期で早く確保に入所できる
優良施設もどう探せばいいかも悩んでいた。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
- 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当の浅野さんがとにかく的確な情報も
即座に出してくれ、かつとても親身に相談に乗って
いただけ、本当に助かりました。「入所後にも困った
事があれば相談して下さいね」というお声がけいただけ
救われました。相談員の方に感謝したいと思います。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか?
<10点満点>
10 点