



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

急に親の介護が必要になり、仕事があったり、他に介護を
まかせる人がいなかったりで、身重さがつらかった。困っていた。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6: その他、ご意見や感想をお聞かせください。

担当の方が介護の知識が
あることで、安心感がとてもあり、
また、迅速かつ的確に説明していただき
大変即おりました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

10 点