

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

入居者本人は認知症があり、判断力が低下しています。でも、歩行することは健常者と同じ程度にできます。以前入居していた介護付有料老人ホーム建物の非常口の鍵はサムターン(内カギ回し)のため、その非常口から無断で建物の外に出ることができました。街中を徘徊してしまい、結果的に警察に保護されること何度もありました。無断外出ができないよう、鍵がきちんとした建物であってほしかった。以前入居していた介護付有料老人ホームの食事(朝食、昼食、夕食)は、量が少ないため、入居者である本人はいつも「腹がへった」と言っていました。また、3時の「おやつ」はありませんでした。ホームの人から「お腹をすかしているので食料を持ってきてほしい」と言われ、私(身元保証人)は大福餅やパン、カップ麺などを定期的にホームに持っていき、なんとか飢えをしひいでしていました。ホームの食事が大盛りを注文できたら良かったのですが、残念ながらできませんでした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

評判の悪いホーム、評判の良いホームの「ホームの名前」を教えてください。良かったです。「良い」「悪い」の判断については、多くの人の感想を基にしたデータなのだと思います。ロイヤル介護様(高屋敷様)のおかげでフローレスケア聖蹟桜ヶ丘様に入居できたことを感謝しています。ありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点