



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- ☑とても満足 □満足 □普通 □不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- ☑とても分かりやすかった □分かりやすかった □普通 □分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- ☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 □介護や医療に関する専門的な知識
☑希望にあった提案力 □迅速な対応
□見学時の的確なアドバイス □契約・入居までのフォロー □特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

認知症の母を入居させる施設を探していたが、ネット上の情報は多くていい所が見つからず、困っていた。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 ☑地域包括支援・ケアプラザ □介護事業所(担当ケアマネジャー)
□役所(市町区村) □老人保健施設・老人ホーム □ホームページを見て
□友人・知人から聞いて □看板・通りかかった □その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

高屋敷さんは親身に相談に乗っていただき、迅速に概施設をば紹介していただき、本当にありがとうございました!

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?
<10点満点>
10 点