



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 高屋敷

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

3年程前に1度東京で施設探しをしたことがあり、今回2回目  
自分の力では限界も感じていた。今回は施設探しの700の力を  
おかりしたいと考えていた。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
- 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

高屋敷さん、その節は大変お世話になりました。  
強行突破のような退院からの施設移動から  
早いもので2ヶ月。危険な状況はありかわらな  
いですが、毎日のように夫婦で母に会うことができ、  
本当に良かったと思っております。ありがとうございました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか?

<10点満点>

10点