



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

別の施設にいまして、夜間の痰吸引が必要になり、長い入院にもなっていたので、早く次の施設を探さなければと思っていました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他(前回の施設探しお世話になったので)

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

ネットでは24時間看護師在中とあって、入居している方の状況で、必ずしも痰吸引がOKという訳ではない事を知り、こちらも少し急いでいたことあり、あちらの施設によく電話にて下り、吸引OKな所の見学予約をして下り、早い段階で動かし即入居した、少しお安くするキャンペーンがあること知りました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

10点