



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

大阪の施設から 東京の施設に移りたかった。

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 (知っていた)

Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

相談室に入るまでは
とても不安でしたが みなさん親切で
嬉しかったです。

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点