



◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

手取 何から始めたらいいのか わからず、[二カ、

資料請求から始まり、希望と絞りこみに担当者の

迅速な対応と簡潔な回答が 最短で進めることができました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ()

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当 頂いた方から

話しやすく、調整も同行もスムーズに

対応頂いたことで、その他の大変な

作業がある中、スムーズに老人ホームを

みつけられ、大変感謝しています。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?

<10点満点>

10. 点