



◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう横浜店)

担当相談員： 高橋 さん

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足  満足  普通  不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった  分かりやすかった  普通  分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量  介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力  迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス  契約・入居までのフォロー  特に感じなかった

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護認定が始めてで金額的に不安があり、まったく知識がなかった為

向かって始めて良いか不明でした

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介  地域包括支援・ケアプラザ  介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)  老人保健施設・老人ホーム  ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて  看板・通りかかった  その他 ( )

Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

病院から退院時期の日程調整があり

家で施設がみつかりました。みろねがバリエ

選んだけれどスムーズに施設との調整して

いたおき助かりました

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

7 点