



# ◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 西川

**Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

**Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？**

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

**Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)**

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

**Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

高齢者施設には色々な種類がありわかりづらかった。

担当のケアマネジャーさんも、特養以外の入居手続等は

ざっくりと言われ困っていた。自分が車の運転を止めたため

複数の施設見学は難しい。

**Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)**

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ( )

**Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

とても親切に対応してくださり、

大満足ですが、事務所が

自宅から遠かったため、近くにあれば

もっと良かったです。

**Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」**

**の評価は何点ですか？**

<10点満点>

9 点