



◆ロイヤル介護 入居相談室について (世田谷二子玉川ライズ店)

担当相談員： 滝沢

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
希望にあった提案力 迅速な対応
見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

老人ホームなど"高齢者向けの施設が沢山あり、入所する条件や提供されるサービス、内容、費用面、似た施設名正直、選ぶ方がわかりませんでした。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他()

Q6: その他、ご意見や感想をお聞かせください。

介護施設の種類から分かりやすくパンフレット共に教えてくださり、母の身体状況に合う施設をピックアップしていただきとてもわかりました。施設の見学では私の知ったような事を質問して下さり、大切なところを確認して下さり、同行していただいたのも心強かったです。細やかなサポートをしていただきありがとうございました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?
<10点満点>
10点