



◆ロイヤル介護 入居相談室について (新宿本店)

担当相談員： 廣本

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

スズホで見ても空室を見つからない。大変だった。
 料金的なものもふまえて相談出来る所、人柄
 いかたのことで決めかねていた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

介護はお世話になり
 役所へをい頂き、お礼を
 言いました。母もよくしてく
 れています。お世話になりました。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
 の評価は何点ですか？**

< 10点満点 >

10 点