



◆ロイヤル介護 入居相談室について (世田谷二子玉川ライズ店)

担当相談員： 西嶋

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足  満足  普通  不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった  分かりやすかった  普通  分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量  介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力  迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス  契約・入居までのフォロー  特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

施設の違いや費用他、全くどこから手を付けてよいのか分からず、どこに相談すればよいのか悩んでいました。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介  地域包括支援・ケアプラザ  介護事業所(担当ケアマネジャー)
- 役所(市町区村)  老人保健施設・老人ホーム  ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて  看板・通りかかった  その他( )

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

西嶋様には車での見学におつき合い頂き有難うございました。女性ならではの視点もあり、電話でのフォローも助かりました!!

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか?

<10点満点>

8点