



# ◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員： \_\_\_\_\_ 伊藤

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

グループホームと決めていたものの、とにかくたくさんあるので、何を基準にどう  
 選んだらいいのか分からず悩んでいました。また申し込みのタイミングや、  
 その後の流れ、何を留意したらいいのかなど、初めてのことに当たったので  
 独学ではわからないことも多く、不安もありました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

伯母の体調の変化をお伝えしたところ、  
 臨機応変に即座に対応して下さったことが  
 本当に有難かったです。専門的な知識や  
 アドバイスを惜しみなく与えて下さり、最善の  
 選択ができました。本当にありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
 の評価は何点ですか？  
 < 10点満点 >  
 10 点