



◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員： 石山 様

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

<ブランシエル浦和 2 の入居前は>

バス・キッチン付きの部屋で、本人が希望すれば食堂で食事をすることが出来る施設を探して

ブランシエルは

いいでした。買い物に便利な場所であり、スタッフさんがある程度身振り、声かけをして

下さるといふ点でも希望通りでした。母が思いがけず半年で歩行困難に陥ったため

<ラナシカがいたま>

自立型には入れられなくなり石山さんにご相談。介護付きでスタッフとの対応の親切な施設を希望しました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

石山さんへ

親身になって相談にのって下さり、本人や家族

にとってふさわしい施設を提案して下さりました。

たくさんの施設の情報をお持ちなので、強く

思いました。

石山さんは施設のスタッフさんや(石山さんの紹介で)

すでに入居された方ともつながりを大切にされ

コミュニケーションをとっていらっしゃることで、具体的な生活状況も教えていただくことが

できました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点