



◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員： 木戸

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足 満足 普通 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

予算のたて方が一番困ってました。

見学もあるのもどこに行けばいいのか、全くわからなかった。その

いろいろなホームの特色を聞いて絞りこめたのが良かった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
- 役所(市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

木戸さんには大変お世話になりました。

いろいろ迷うところがあったので、

アドバイスしていただき、無事

決めることができました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10

点