



◆ロイヤル介護 入居相談室について (そごう大宮店)

担当相談員： 大熊

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
 満足
 普通
 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
 分かりやすかった
 普通
 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力
 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス
 契約・入居までのフォロー
 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

入居者本人と親族が遠く離れた地域にいたため、
施設探しもままならず困っていました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
 地域包括支援・ケアプラザ
 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村)
 老人保健施設・老人ホーム
 ホームページを見て
 友人・知人から聞いて
 看板・通りかかった
 その他 ()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

遠方のため、施設探しに時間と労力と
費用もかかる覚悟していましたが、私の
かわりに大熊さんが行動して下さり本当に本当に
助かりました。担当が大熊さんで本当に良かったです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

おかげで入居者本人もおちついた生活を送っています。

ありがとうございました。特大感謝です！