



◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： 森

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

母の施設入所にあたり、色々相談(の)ア(い)に(き)希望(に)あ(っ)て(施)設(に)入(所)で(ま)ら(な)か(つ)た

その後、母と私(長女)の生活に変化があり、施設を変更するが迷っていました。

相談の結果、私の自宅近くの施設に移転し、精神的に楽になりました。

お(ど)の(誰)に(相)談(で)き(る)か(が)悩(み)ま(す)。良(き)相(談)員(エ)ム(に)会(え)て(あ)り(が)た(か)つ(た)で(す)。

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 (2回目は 森相談員エム) を指名でお願いしました

Q6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

細かい相談にもよく話を聞いて下さり

とても心強かったです。見学の設定もすばやく

対応していただき感謝です。

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」 の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点