

Q1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足       満足       普通       不満

Q2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった       分かりやすかった       普通       分かりにくかった

Q3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量       介護や医療に関する専門的な知識  
 希望にあった提案力       迅速な対応 +丁寧  
 見学時の的確なアドバイス       契約・入居までのフォロー       特に感じなかった  
 リアルタイムのホーム空き情報

Q4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

急に父が介護が必要となり、どのようなタイプの老人ホームが良いのか。

(合っているのか) 全くわからなかったのが、どうやってホームを捜そうかと

悩みました。

Q5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介       地域包括支援・ケアプラザ       介護事業所 (担当ケアマネジャー)  
 役所 (市町区村)       老人保健施設・老人ホーム       ホームページを見て  
 友人・知人から聞いて       看板・通りかかった       その他 (近くのホーム紹介所を  
ネット検索して決めた)

Q6 : その他、ご意見や感想をお聞かせください。

自分でネット等で調べようかとも思いましたが、

早くに浅野さんに相談し、私共の希望に

合うホームを紹介していただいたおかげで

退院リミット前に入居できました。さすがプロ

ならではのスピードでした。大変感謝しております。

Q7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点