

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足      満足      普通      不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった      分かりやすかった      普通      分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      介護や医療に関する専門的な知識  
希望にあった提案力      迅速な対応  
見学時の的確なアドバイス      契約・入居までのフォロー      特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

認知症があり、足が悪く、わがままな性格の母が幸せに暮らせるホームを探していました。自分達で見つけたところは、どこも一長一短で困り果て相談させていただきました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介      地域包括支援・ケアプラザ      介護事業所 (担当ケアマネジャー)  
役所 (市町区村)      老人保健施設・老人ホーム      ホームページを見て  
友人・知人から聞いて      看板・通りかかった      その他 ( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

まさに希望通りのホームを紹介してくださり、感謝しております。ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点