



◆ロイヤル介護 入居相談室について (池袋東武店)

担当相談員： 小野

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

- とても分かりやすかった
- 分かりやすかった
- 普通
- 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
- 介護や医療に関する専門的な知識
- 希望にあった提案力
- 迅速な対応
- 見学時の的確なアドバイス
- 契約・入居までのフォロー
- 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護施設についての情報が少なく、本人にとっての最高であり場所がどうあるべきか分からず悩んでいました。(しかしながら、小野さんの誠実な対応でなんとか納得のいく施設が見つかりました。本当にパワーを感じました。入居後も色々相談はのり下り感謝しています。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介
- 地域包括支援・ケアプラザ
- 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
- 役所 (市町区村)
- 老人保健施設・老人ホーム
- ホームページを見て
- 友人・知人から聞いて
- 看板・通りかかった
- その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

現在はお世話になって先のことはいくらもありませんが、小野さんの対応は本当に素晴らしいです。また、その人によって施設(ケア)が違ってくるのは結構。退居後に美意識(デザイン)が、年々と、高齢者のニーズは 探りやすいです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

7 点