



◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員： 森

Q1: ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか?

- とても満足 満足 普通 不満

Q2: 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか?

- とても分かりやすかった 分かりやすかった 普通 分かりにくかった

Q3: 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 介護や医療に関する専門的な知識
 希望にあった提案力 迅速な対応
 見学時の的確なアドバイス 契約・入居までのフォロー 特に感じなかった

Q4: ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか?

様々な有料老人ホームや高齢者住宅等の特色や得手不得手などの情報を知る手段が困っていました。介護者本人をどこまで理解して受け入れて頂けるのかが一番の不安要素でした。

Q5: ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- 病院からのご紹介 地域包括支援・ケアプラザ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
 役所 (市町区村) 老人保健施設・老人ホーム ホームページを見て
 友人・知人から聞いて 看板・通りかかった その他 ()

Q6: その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

相談当日は、すぐさま施設の御案内頂き、大変有り難かったです。その後、割とスムーズに段取りを相談して頂き、相談員の方の経験値の高さが信頼につながりました。

Q7: 「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか?

< 10点満点 >

10 点